

CONDICIONES GENERALES DE PARTICIPACIÓN PARA LOS CONSUMIDORES

LANZAROTE VIRTUAL CENTRO COMERCIAL

Las presentes Condiciones de Participación, juntamente con la Política de Privacidad, la Política de Cookies y el Aviso Legal, establece las Condiciones de Participación por las que se rige el uso del sitio web <https://lanzarotevirtual.com> cualquiera que sea el medio digital, soporte o dispositivo a través del que se pueda acceder al mismo. Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones de Participación, así como nuestra Política de Privacidad, Política de Cookies y el Aviso Legal antes de usar este sitio web. Al utilizar este sitio web, se consiente quedar vinculado por las presentes Condiciones de Participación y por la Política de Privacidad, Política de Cookies y el Aviso Legal, por lo que, si no está de acuerdo con los mismos, no debe usar este sitio web. Si tiene alguna duda relacionada con los documentos antes enunciados puede ponerse en contacto FELAPYME.

1. IDENTIDAD DE LAS PARTES CONTRATANTES

1.1 IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR

FEDERACIÓN INTERINSULAR DE LA PYME (FELAPYME)

CIF: V-35120419

Dirección: Calle Sol, 6-1º 35500 Arrecife

Teléfono: +34 657038473

Correo electrónico: lanzarotevirtual@felapyme.org

1.2 AMBITO TERRITORIAL

El proyecto se realizará a través de la web <https://lanzarotevirtual.com> y el ámbito territorial donde se desarrollará será en la isla de Lanzarote

1.3 USUARIOS Y/O CLIENTE / CONSUMIDOR

Podrá tener la consideración de usuario, cliente o consumidor cualquier persona física o jurídica que acceda o haga uso del sitio web (<https://lanzarotevirtual.com>).

El usuario y/o cliente / consumidor, al aportar los datos personales a través del sitio web www.lanzarotevirtual.com será responsable de la veracidad de los datos e información que nos facilite y asegura ser mayor de 18 años y tener plena capacidad de obrar para celebrar contratos vinculantes.

Estas Condiciones de Participación regulan, sin restricción alguna, la relación de funcionalidades de la web, en especial el servicio de venta online a través del sistema bizum efectuada a distancia desde el sitio web, de acuerdo con las estipulaciones legales, con la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista, la legislación vigente en materia de protección de datos y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

2. FUNCIONALIDADES DE LA HERRAMIENTA WEB

Las funcionalidades que la herramienta web www.lanzarotevirtual.com pone a disposición de los clientes y usuarios son las siguientes:

- Acceso a un directorio con las empresas Adheridas al programa en donde se podrán filtrar y comprobar los datos de estas.
- Acceso a ver el catálogo de productos que haya subido cada comercio, pudiendo, además, existir la opción de comprar a través de la plataforma con el sistema de pagos BIZUM en aquellos establecimientos que tengan habilitado este medio.
- Acceso a la información acerca de sorteos, promociones, novedades, campañas de dinamización del comercio local de Lanzarote y noticias de interés relacionadas con el sector comercial de los municipios de la isla.
- Participación en campañas específicas para promocionar y fomentar el comercio local, sorteos, promociones, rutas de la tapa, etc.

3. COMPROMISO DE COMPRA ONLINE Y FORMA DE PAGO

La plataforma web Lanzarotevirtual ofrece la posibilidad de comprar online en los comercios adheridos a la iniciativa a través del sistema de pagos "Bizum": El comercio que ofrezca esta posibilidad indicará en su perfil esta opción para que los clientes interesados puedan realizar las compras a través del portal.

Los clientes/usuarios que decidan comprar online a través de la plataforma, aceptarán expresamente las presentes condiciones y asumirán la veracidad de los datos ofrecidos en la plataforma durante el proceso de validación y compra de sus productos, así como la responsabilidad de la recepción de los mismos. Asimismo, los clientes/consumidores usuarios

de esta funcionalidad en el portal web asumen los compromisos que se establecen en estas bases y aceptan someterse a las actuaciones de comprobación y control en lo referente al programa [Lanzarote Virtual](#) que pueda realizar FELAPYME y/o el Cabildo de Lanzarote en relación con el programa, debiendo aportar cuanta información le sea requerida en el ejercicio de estas.

Cuando un cliente/consumidor realice una compra a través del portal, deberá aceptar las condiciones e indicar nombre y apellidos, documento nacional de identidad (DNI/NIE), teléfono de contacto y correo electrónico. Estos datos son necesarios para poder proceder a la confirmación e identificar al cliente en caso de que sea necesario.

Una vez se hayan confirmado los productos, tanto el cliente como el establecimiento recibirán la confirmación del pedido en los respectivos correos electrónicos que estos establezcan para la realización de la compra online. A partir de ese momento, la relación comercial establecida en relación a los pedidos corresponderá exclusivamente al cliente/consumidor y al comercio adherido en cuestión. Felapyme no se hace responsable de cualquier incidencia y/o reclamación del cliente, así como de problemas generados por erratas, mala gestión de stock y/o precios con el cliente por parte del comercio en la gestión de su catálogo online y en la gestión de la compra online. Se remite en todo caso a las condiciones determinadas y publicadas por el propio establecimiento para los servicios y productos contratados por el cliente. Felapyme tampoco se hace responsable de posibles pérdidas, extravíos y/o acciones que los terceros, en este caso los clientes y los comercios, hagan en relación a sus pedidos, toda vez que una vez confirmado el pedido a ambas partes son estas las que deben ponerse de acuerdo para proceder a la finalización del proceso de pago y recogida de los productos. La forma de recogida del producto debe estar especificada por la empresa y será su responsabilidad la gestión del proceso de venta, stock y gestión de los pagos y pedidos de los clientes a través del sistema de bizum en la plataforma www.lanzarotevirtual.com

4. ÁMBITO DE APLICACIÓN. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

Tal y como se ha indicado, las Condiciones de Participación que seguidamente se incluyen, así como cualesquiera otras condiciones particulares que para la compra de determinados productos pudieran existir y que se les mostrará en las pantallas correspondientes, constituyen un marco normativo regulador de cada contrato de compraventa de bienes que se formalizará a través de este sitio web. Dichas Condiciones de Participación han sido elaboradas de conformidad con la normativa vigente en la materia.

Para realizar compras el sitio web www.lanzarotevirtual.com se requiere confirmación de los

pedidos realizados en los comercios adheridos a la plataforma que ofrezcan el sistema de pagos por bizum con carácter previo, aporte sus datos. Para realizar dichas compras, deberá aceptar expresamente y de manera íntegra las Condiciones de Participación y la política de privacidad, así como el tratamiento de sus datos personales.

Las Condiciones de Participación, así como cualesquiera otras condiciones particulares de compra que regirán en su caso la compra online en los comercios ofertados en este sitio web, serán siempre las que estén vigentes en el momento de la realización de cada pedido.

FELAPYME podrá en cualquier momento modificar las presentes Condiciones de Participación respetando, en cualquier caso, los compromisos previamente adquiridos con sus usuarios y/o clientes / consumidores. Dichas modificaciones serán publicadas en el propio sitio web a fin de que puedan ser conocidas por todos los usuarios y/o clientes / consumidores. Las compras se realizarán a través de la plataforma web habilitada para ello y el pago se realizará a través del sistema bizum.

Al hacer clic en Autorizar Pago el usuario y/o cliente / consumidor está confirmando que el teléfono introducido para el proceso de venta online es suyo y es su legítimo poseedor.. Si su entidad bancaria no autoriza el pago, FELAPYME no se hará responsable y no podrá formalizar ningún contrato con el usuario y/o cliente / consumidor. Para mejorar la protección contra posibles fraudes, el usuario y/o cliente / consumidor deberá facilitar de nuevo los datos de su teléfono en cada compra.

5. UTILIZACION Y ACCESO A LA PLATAFORMA WEB

Federación Interinsular de la Pyme de Lanzarote

El Consumidor se compromete a utilizar la plataforma web (<https://lanzarotevirtual.com>), los contenidos y servicios de conformidad con la legalidad vigente y las presentes Condiciones de Participación. Del mismo modo, se obliga a no utilizar la plataforma web o los servicios que se presten a través de esta con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido de las presentes Condiciones de Participación, lesivos de los intereses o derechos de terceros o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o deteriorar la plataforma web o sus servicios o impedir un normal disfrute de ésta por otros usuarios. Asimismo, se compromete expresamente a no destruir, alterar, inutilizar o de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos y demás que se encuentren en la plataforma web. Con carácter general se podrá acceder al sitio web de forma libre y gratuita.

El usuario y/o cliente / consumidor se compromete a utilizar este sitio web, los contenidos y servicios de conformidad con la legalidad vigente y las presentes Condiciones de Participación. El usuario y/o cliente / consumidor se compromete a no obstaculizar el acceso de otros usuarios al servicio de acceso mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales el titular del sitio web presta el servicio, así como a no realizar acciones que dañen,

interrumpan o generen errores en dichos sistemas.

El usuario y/o cliente / consumidor se compromete a no introducir programas, virus, macros, applets, controles ActiveX o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos del titular del sitio web o de terceros.

FELAPYME se reserva el derecho de interrumpir el acceso al sitio web, en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos de seguridad, de control, de mantenimiento, por errores de suministro eléctrico o por cualquier otra causa. Con todo lo cual, no se garantiza la fiabilidad, disponibilidad ni continuidad del sitio web, en el caso de que se presenten las causas antes indicadas.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Está prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo electrónico, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en el sitio web para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de FELAPYME o en su caso, del titular de los derechos a que corresponda.

El usuario y/o cliente / consumidor únicamente tiene derecho a un uso privado de los mismos, necesitando autorización expresa para modificarlos, reproducirlos, explotarlos, distribuirlos o cualquier otro derecho perteneciente a su titular. Sin perjuicio de lo anterior se concede al usuario y/o cliente / consumidor los derechos de acceso, descarga, impresión, reproducción en cualquier soporte, así como, la utilización de los contenidos del sitio web a los que se le permite tener acceso, con fin meramente informativo.

En ningún caso se entenderá que el acceso y navegación del usuario y/o cliente / consumidor implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, sobre cualquier otro derecho relacionado con el sitio web y los servicios ofrecidos en el mismo.

El usuario y/o cliente / consumidor reconoce, en consecuencia, que la reproducción, distribución, comercialización, transformación, y en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos de este sitio web constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial del titular de este sitio web o del titular de los mismos.

Queda prohibida la reproducción, distribución, transformación, total o parcial, sin autorización expresa de todos los contenidos presentes en este sitio web.

7. FUERZA MAYOR

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

Las causas de fuerza mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera del control razonable por FELAPYME, entre otros:

- a) Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- b) Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra o amenaza preparativos de guerra.
- c) Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia, pandemia o cualquier otro desastre natural.
- d) Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte sean de titularidad pública o privada.
- e) Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- f) Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la causa de fuerza mayor continúe. En tal sentido FELAPYME tratará de realizar una ampliación en el plazo para cumplir las obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la causa de fuerza mayor.

8. RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD

FELAPYME no garantiza la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad o exactitud de los servicios o de la información que se presten por terceros a través del sitio web. El usuario y/o cliente / consumidor es el único responsable de las infracciones en las que pueda incurrir o de los perjuicios que pueda causar por la mala utilización del sitio web, quedando FELAPYME exonerada de cualquier clase de responsabilidad que se pudiera derivar por las acciones del usuario y/o cliente / consumidor.

FELAPYME empleará todos los esfuerzos y medios razonables para facilitar información actualizada y fehaciente en el sitio web, no obstante, no garantiza la inexistencia de errores o de posibles inexactitudes y/u omisiones en los contenidos publicados por terceros accesibles a través de este sitio web.

El usuario y/o cliente / consumidor es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas contra el titular del sitio web basada en una mala utilización por parte del usuario y/o cliente / consumidor del sitio web. En

sucaso, el usuario y/o cliente / consumidor asumirá cuantos gastos, costes e indemnizaciones seansolicitados a FELAPYME con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.

FELAPYME no se responsabiliza de los posibles fraudes, pérdidas, deterioros, mal funcionamiento u operatividad, robos, impagos u otras irregularidades o incidencias en los movimientos u operaciones realizadas en la web www.lanzarotevirtual.com y todas sus funcionalidades.

Asimismo, FELAPYME está exenta de toda responsabilidad por los daños causados por los establecimientos adheridos a la campaña a las personas o cosas en el desempeño de su actividad y de los productos ofertados, así como el incumplimiento por parte de dichos establecimientos en la disposición de los medios físicos y materiales a fin de garantizar el las funcionalidades que ofrece el portal web. según las condiciones de adhesión de los establecimientos.

Igualmente, felapyme está exenta de toda responsabilidad imputable a dichos establecimientos adheridos por la ausencia, no ejecución o ejecución parcial de las actuaciones y/o colaboración en la realización de cuantas actuaciones propias y/o con terceros sean necesarias a fin de dar cumplimiento las exigencias para las que participan en el programa, con exención de los supuestos de responsabilidad frente a terceros no imputables a los mismos como consecuencia de la legislación específica aplicable o en supuestos de fuerza mayor, en cuyo caso habrá de acreditarse oportunamente.

9. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Las compras realizadas a través de este sitio web y en virtud de estas Condiciones de Participación están sujetas a la legislación española. FELAPYME y el usuario y/o cliente / consumidor acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones de Participación, a los Juzgados y Tribunales correspondientes al domicilio del usuario y/o cliente / consumidor.

Si usted como consumidor considera que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirnos sus quejas a través de la dirección de correo electrónico lanzarotevirtual@felapyme.org con el fin de solicitar una solución extrajudicial de controversias. En este sentido, si la adquisición entre usted y FELAPYME se ha celebrado online a través de nuestro sitio web, en virtud del Reglamento (UE) N° 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, le informamos que usted tiene derecho a solicitar una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo, accesible a través de la dirección <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

10. COMUNICACIONES POR ESCRITO

La normativa aplicable exige que la información o comunicaciones que FELAPYME le envíe sean por escrito. Mediante el uso de este sitio web, el usuario y/o cliente / consumidor acepta que la mayor parte de dichas comunicaciones con FELAPYME sean electrónicas.

FELAPYME se pondrá en contacto con el usuario y/o cliente / consumidor por correo electrónico. A efectos contractuales, el usuario y/o cliente / consumidor consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que FELAPYME le envíe de forma electrónica cumple con los requisitos legales idénticos a que si fuere por escrito.

11. SORTEOS, PROMOCIONES, RUTAS Y CAMPAÑAS ESPECÍFICAS

La web www.lanzarotevirtual.com podrá promocionar y fomentar la actividad comercial de Lanzarote a través de distintas campañas de dinamización del comercio local de la ciudad, como por ejemplo sorteos, promociones exclusivas, concursos, rutas de la tapa, etc.

En ese caso, los consumidores/usuarios que quieran participar voluntariamente en estas campañas, y siguiendo las instrucciones y condiciones de participación específicas que se indicarán de forma personalizada en cada una de ellas, aceptarán expresamente las condiciones y darán la información que ahí se les solicite para comprobar el cumplimiento de las condiciones específicas en cada una de estas promociones/campañas en el momento en que estas se promocionen y publiquen y siempre dentro de las imposiciones establecidas por las condiciones que la campaña indique.

Las personas participantes en las citadas promociones, sorteos y campañas del comercio local declaran bajo su responsabilidad que los datos que están introduciendo son ciertos y cumplen las condiciones que cada campaña establece, quedando felapyme exenta de toda responsabilidad derivada de la incorrección, inexactitud o no veracidad de los datos introducidos en las citadas campañas por parte de las personas participantes en las mismas.

12. COMENTARIOS, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

Le rogamos que nos envíe sus comentarios, sugerencias, consultas, quejas y reclamaciones a través de nuestras vías de contacto, a la dirección postal Calle Sol, 6-1º 35500 Arrecife (Lanzarote), Canarias, Esp13aña o al correo electrónico lanzarotevirtual@felapyme.org . Nuestro servicio de atención al cliente le responderá en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo legalmente establecido. Además, tenemos hojas oficiales de reclamación a

Federación Interinsular de la pyme (FELAPYME)
C/ Sol, 6-1º 35500 Arrecife (Lanzarote)
T. 928 80 42 42 info@felapyme.org
www.felapyme.org

disposición de los consumidores y usuarios. Puede solicitarlas llamando por teléfono a través de nuestras vías de contacto y entregarlas en la dirección postal antes indicada o ante el Organismo de Consumo correspondiente.

13. SOPORTE TÉCNICO

Para cualquier consulta o incidente con la plataforma puede ponerse en contacto de lunes a viernes en horario de 9:00h a 15:00h a través del correo electrónico: lanzarotevirtual@felapyme.org

Teléfono 657.038473 disponible de 9:00h a 11:00h

14. NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES

FELAPYME se reserva el derecho a revisar y modificar las presentes Condiciones de Participación en cualquier momento. Le mantendremos informado a través de este sitio web de los cambios sustanciales realizados en las mismas. Las modificaciones introducidas no tendrán carácter retroactivo.

15. NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones de Participación fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz y sin efecto por resolución firme dictada por una autoridad competente, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las restantes Condiciones de Participación en todo lo demás, teniéndose tal disposición o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

16. ACUERDO COMPLETO

Las presentes Condiciones de Participación y todo documento a que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el usuario y/o cliente / consumidor y FELAPYME en relación con el objeto de dichas Condiciones de Participación, sustituyendo cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida entre el usuario y/o cliente / consumidor y FELAPYME, sea verbalmente o por escrito.

17. FUNCIONAMIENTO DEL SITIO WEB

FELAPYME excluye toda responsabilidad que se pudiera derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, motivado por causas ajenas al titular del sitio web.

Asimismo, FELAPYME también excluye cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por retrasos o bloqueos en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico causado por deficiencias o sobrecarga en las líneas telefónicas o en Internet, así como de daños causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de FELAPYME.

FELAPYME está facultada para suspender temporalmente, y sin previo aviso, el acceso al sitio web con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora. En la medida de lo posible intentaremos poner en conocimiento del usuario cualquier interrupción del servicio subsanándolo a la mayor brevedad. No obstante, quedamos eximidos de cualquier responsabilidad derivada del incorrecto funcionamiento o interrupciones del sitio web.

18. ACTUALIZACIONES DE LAS CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

Las presentes condiciones de participación han **sido establecidas el 14-01-2025**

En cualquier caso estas condiciones pueden ser modificadas, por lo que deberá comprobar la fecha de emisión de las mismas en caso de que visite el sitio web del programa, de manera que tendrá la certeza de que no se ha producido modificación alguna que pueda afectarle.

 felapyme
Federación Interinsular de la Pyme de Lanzarote